

Výroční zpráva *2007*



Kdo jsme?

Horizonty, občanské sdružení pomáhá neziskovým organizacím v jejich rozvoji. Připravujeme pro ně výcviky, školení a workshopy na míru. Důraz přitom klademe na rovnocenné zapojení všech účastníků. Výsledkem naší práce jsou nové podněty pro efektivnější činnost organizace a jejich zavedení do praxe.

Horizonty, občanské sdružení bylo založeno v roce 1999. Sdružení se zabývá využitím participativních přístupů v oblasti organizačního rozvoje a komunitní práce. Mezi naše hlavní aktivity patří vytváření a realizace výcvikových programů i jednotlivých školení, facilitace workshopů, rozvoj a propagace participativních metod. Spolupráci nabízíme především nevládním neziskovým organizacím, neformálním skupinám a veřejným institucím. Důraz klademe na rovnocennou participaci znevýhodněných skupin.



Poslání

Naším posláním je podporovat profesionalizaci nevládních neziskových organizací prostřednictvím výcviků, školení a konzultací. Svým přístupem chceme zvyšovat úroveň participace znevýhodněných skupin, zejména Romů.

Prostřednictvím naší práce chceme:

- Přispívat ke zvyšování profesionality neziskových organizací.
- Napomáhat (neformálním) skupinám a organizacím v rozvoji jejich činnosti formou konzultací, asistence v místě jejich působení, workshopů, výcviků a školení.
- Podporovat participativní přístupy a rozvíjet participativní metody.
- Iniciovat pilotní projekty založené na potenciálu místních komunit.
- Rozvíjet a rozšiřovat metodiku komunitní práce s důrazem na využití v romských komunitách.
- Stimulovat spolupráci romských a neromských organizací.

Témata a oblasti, kterými se zabýváme:

- Vedení a řízení organizace, organizační rozvoj.
- Personální práce.
- Finanční řízení.
- Plánování.
- Projektový management a logický rámec.
- Životní cyklus organizace a transformační procesy.
- Využití participativních přístupů v oblasti organizačního rozvoje a komunitní práce.
- Metodika komunitní práce.
- Zavádění Standardů kvality sociálních služeb.
- Podpora efektivní komunikace v týmech.

Principy naší práce:

- Naše aktivity vycházejí z požadavků a potřeb účastníků. Chceme nabízet to, co je pro účastníky užitečné a smysluplné.
- Naše výcvikové programy jsou vedeny participativně, tj. podporují aktivní zapojení všech účastníků, bez ohledu na jejich zkušenosti nebo postavení v organizaci.
- Naše výcvikové programy zohledňují specifika znevýhodněných skupin.
- Důraz klademe na dosažené výsledky.
- Usilujeme o neustálé zvyšování kvality svých aktivit.

Organizační struktura

Horizonty, občanské sdružení je ustanovené podle českého Občanského zákoníku a registrované Ministerstvem Vnitra ČR pod číslem VS/1-1/39915/99-R.

Nejvyšším orgánem organizace je shromáždění členů, které volí předsedu organizace. Předseda je právním zástupcem organizace. Organizace není vnitřně členěna na organizační jednotky.

V roce 2007 jsme zaměstnávali 4 pracovníky:

- Koordinátor projektů.
- Koordinátor vzdělávacích a výcvikových programů.
- Projektoví asistenti.

Další činnosti zajišťujeme formou externí spolupráce. K našim externím spolupracovníkům patří:

- Účetní.
- Grafik.
- Externí lektori a konzultanti.

Pomáháme při zavádění Standardů kvality sociálních služeb

Podpora poskytovatelů sociálních služeb byla v roce 2007 hlavní náplní naší práce. Na tomto tématu jsme pracovali v rámci našich projektů i formou zakázek pro zájemce z řad poskytovatelů sociálních služeb.

Projekt „Program podpory při zavádění Standardů kvality sociálních služeb“

Po celý rok pokračoval projekt nazvaný „**Program podpory při zavádění Standardů kvality sociálních služeb**“. Jeho hlavní náplní jsou vzdělávací a výcvikové programy pro 5 organizací – poskytovatelů sociálních služeb. Tyto programy jsme připravili pro každou z organizací na míru, na základě analýzy potřeb. Programy jsou tvořeny sérií workshopů, během nichž pracovní týmy jednotlivých organizací zpracovávají témata z oblasti Standardů kvality. Naši pracovníci zajišťují koordinaci projektu, metodickou přípravu výcvikových programů, facilitaci a odborné vedení jednotlivých workshopů. Tento projekt bude pokračovat až do června 2008.

Do projektu jsou zapojeny tyto organizace:

- Drom, romské středisko (Brno),
- IQ Roma servis (Brno),
- Vzájemné soužití (Ostrava),
- Centrum J. J. Pestalozziho (Chrudim),
- Farní charita Roudnice nad Labem.



Přehled projektových aktivit v roce 2007

	Témata workshopů v roce 2007	Rozsah	Účastníků
Centrum J. J. Pestalozziho	• Etické aspekty práce. • Ochrana práv uživatelů služeb. • Stížnosti. • Nouzové a havarijní situace. • Personální a organizační zajištění služeb. • Organizační struktura. • Vzdělávání a rozvoj pracovníků. • Zvyšování kvality služeb.	10	9
Drom, romské středisko	• Individuální plánování průběhu služby. • Etické aspekty práce. • Ochrana práv uživatelů služeb. • Stížnosti. • Nouzové a havarijní situace. • Personální a organizační zajištění služeb. • Organizační struktura. • Vzdělávání a rozvoj pracovníků. • Zvyšování kvality služeb.	12	24
Farní charita Roudnice nad Labem	• Etické aspekty práce. • Ochrana práv uživatelů služeb. • Stížnosti. • Nouzové a havarijní situace. • Personální a organizační zajištění služeb. • Organizační struktura. • Zvyšování kvality služeb. • Shrnutí a sebehodnocení. • Závěrečné hodnocení VVP.	8	21
IQ Roma servis	• Organizační struktura. • Vzdělávání a rozvoj pracovníků. • Zvyšování kvality služeb. • Opakování procedurálních standardů. • Shrnutí a sebehodnocení.	7	43
Vzájemné soužití – Helpale	• Nouzové a havarijní situace. • Personální a organizační zajištění služeb. • Personální práce. • Organizační struktura. • Vzdělávání a rozvoj pracovníků. • Zvyšování kvality služeb. • Shrnutí a sebehodnocení.	12	14

Mimo tento projekt jsme dostali zakázky od tří dalších organizací:

Výcvikový kurz „Standardy kvality v práci s klienty“ pro Společenství Romů na Moravě

V první polovině roku 2007 jsme zajišťovali šestidenní výcvikový kurz pro pracovníky Společenství Romů na Moravě (SRNM). Kurz byl zaměřen zejména na to, jak se zavádění Standardů kvality promítá do přímé práce s uživateli služeb. Cílem kurzu bylo uvedení do problematiky zavádění Standardů kvality a podrobné seznámení s tzv. procedurálními standardy. Kurzu se zúčastnilo celkem 21 pracovníků SRNM.

Konzultace k zavádění Standardů kvality v terénních programech organizace Člověk v tísni

Šlo o jednorázovou zakázku jejímž předmětem bylo zejména připomínkování zpracovaných dokumentů z hlediska naplnění Standardů kvality a následná konzultace k tomuto tématu.

Úvodní workshop ke Standardům kvality pro občanské sdružení Centrom

V září jsme vedli dvoudenní workshop pro ostravské sdružení Centrom. Workshop byl zaměřen především na ujasnění veřejného závazku, základních východisek pro poskytování služeb a některých etických otázek. Cílem workshopu bylo zapojení širokého okruhu pracovníků do procesu zavádění Standardů kvality a vytvoření základu pro další práci na Standardech. Workshopu se zúčastnilo 11 pracovníků občanského sdružení Centrom.



Podporujeme rozvoj neziskových organizací

Přestože žádná z našich aktivit v roce 2007 nebyla výlučně zaměřená na posilování organizační kapacity, dotýkáme se tohoto tématu prakticky neustále. Zavádění Standardů kvality sociálních služeb nevnímáme jako „nutné zlo“, které musí poskytovatelé podstoupit, ale především jako příležitost pro rozvoj organizace. Také v této oblasti uplatňujeme v maximální možné míře participativní přístupy a metody, které podle našich zkušeností umožňují dosáhnout dostatečně hlubokých a dlouhodobě udržitelných změn.



Novinkou v roce 2007 bylo rozšíření naší nabídky o videotrénink interakcí (VTI). Tato metoda umožňuje rozvoj komunikačních dovedností jednotlivců nebo celých týmů. V našem týmu pracuje od poloviny roku 2007 akreditovaný videotrénér. Zaměřujeme se především na využití VTI při rozvoji tzv. manažerských dovedností (vedení porad, komunikace uvnitř organizace) a také při posilování kompetencí potřebných při vedení poradenských rozhovorů s klienty (aktivizace klienta, zvládání obtížných situací). Mezi organizace, které naší nabídky VTI již využily patří např. Hnutí DUHA a Drom, romské středisko.

Spolupracujeme na zajímavých projektech

V roce 2007 jsme dokončili evaluaci projektu, „**Sastipen ČR – zdravotně sociální pomocníci ve vyloučených lokalitách**“, jehož realizátorem je Drom, romské středisko. Tento dvouletý projekt běží od září 2005 ve 13 městech České republiky.

V roce 2007 jsme v rámci evaluace podnikli celkem 8 evaluačních návštěv v lokalitách, kde projekt probíhal (Hradec Králové, Pardubice, Ostrava, Orlová, Karviná, Jeseník, Olomouc, Břeclav). Součástí těchto návštěv byly rozhovory s hlavními aktéry projektu, tj. zdravotně sociálními pomocnicemi a jejich místními koordinátory. Součástí evaluace byl také závěrečný terénní průzkum v jednotlivých lokalitách. Průzkum jsme metodicky připravovali a následně vyhodnocovali jeho výsledky.

Celkové výsledky evaluace jsme zpracovali v závěrečné evaluační zprávě.

Naši pracovníci externě spolupracovali také na projektu „**Mikrobus**“ zaměřeném na zlepšení pracovního uplatnění znevýhodněných skupin, zejména Romů. Vedli intervizní setkání pro tzv. personální poradce, kteří pomáhají při zprostředkování kontaktu mezi zájemci o práci a zaměstnavateli. Intervizní setkání byla zaměřena především na profesní rozvoj personálních poradců. V roce 2007 proběhlo celkem 6 intervizních setkání pro personální poradce. Hlavními tématy těchto setkání byly: profesní rozvoj, role v pomáhajícím vztahu a efektivní komunikace s klienty. Intervizních setkání se zúčastnilo celkem 12 personálních poradců a dalších pracovníků zapojených do projektu Mikrobus.



Rok 2007 v číslech

Rok 2007 byl rokem s dosud nejvyšším počtem uskutečněných výcvikových dnů: **60**.

Našich vzdělávacích akcí se zúčastnilo celkem **155** lidí.

Našich služeb (vzdělávací programy, workshopy a konzultace) využilo **9** organizací.

Pracovali jsme ve **12** městech České republiky.

Na naší činnosti se podíleli **4** stálí zaměstnanci a 6 externích spolupracovníků.

Naši pracovníci a spolupracovníci v roce 2007

Stálí zaměstnanci:

Peter Mulder (*koordinátor projektů, lektor*)

Marta Misíková (*koordinátor vzdělávacích a výcvikových programů, lektor, videotrenér*)

Petr Matula (*projektový asistent*)

Marek Hipík (*projektový asistent*)

Externí spolupracovníci:

Jaroslava Sýkorová (*odborná garantka projektu „Program podpory při zavádění Standardů kvality sociálních služeb“*)

Jarmila Tomancová (*odborná konzultantka v oblasti Standardů kvality sociálních služeb*)

Markéta Van Bommel (*administrativní výpomoc*)

Dana Nováková (*administrativní výpomoc*)

Radim Šašinka (*grafik*)

Jitka Mikulová (*účetní*)

Poděkování

Děkujeme všem...

- Kteří se na naší práci podíleli.
- Kteří nás finančně podpořili.
- Kteří se zúčastnili našich akcí.
- Kteří s námi sympatizují.

Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2007 (v tis. Kč)

Náklady	Činnosti celkem
Spotřebované nákupy celkem	66
Služby celkem	292
Osobní náklady celkem	1286
Daně a poplatky celkem	0
Ostatní náklady celkem	10
Odpisy, prodej majetku, rezervy a opravné položky celkem	0
Poskytnuté příspěvky celkem	0
Daň z příjmů celkem	0
Náklady celkem	1654

Výnosy	Činnosti celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem (tržby z prodeje služeb)	200
Změny stavu vnitropodnikových zásob celkem	0
Aktivace celkem	0
Ostatní výnosy celkem (úroky)	1
Tržby z prodeje majetku, rezervy a opravné položky celkem	0
Přijaté příspěvky celkem	21
Provozní dotace celkem	1501
Výnosy celkem	1723
Výsledek hospodaření před zdaněním	69
Výsledek hospodaření po zdanění	69

V roce 2007 nás finančně podpořili:



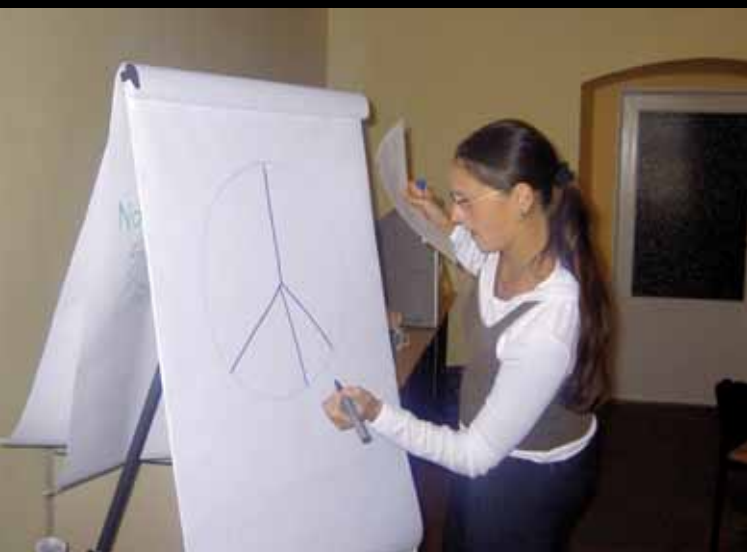
Iniciativa Společenství
EQUAL



Pracovníci Farní charity řeší jeden z praktických úkolů na workshopu (Program podpory při zavádění Standardů kvality sociálních služeb).



Pracovní tým Helpale navrhuje jak dále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb (Program podpory při zavádění Standardů kvality sociálních služeb).



Analýza interní komunikace v rámci workshopu k organizační struktuře (Program podpory při zavádění Standardů kvality sociálních služeb).



Výcvikový kurz „Standardy kvality v práci s klienty“ (Společenství Romů na Moravě).

kancelář Brno:

Bratislavská 31, Brno
e-mail: horizonty@post.cz,
tel./fax: +420 545 246 166

pobočka Pardubice:

P.O. Box 9, 530 02 Pardubice 2
e-mail: pardubice@horizonty.org
tel.: +420 603 717 844

Výroční zpráva za rok 2007

Horizonty, občanské sdružení

Zpracovali: Marta Misíková, Peter Mulder

Grafická úprava a sazba: www.larvagrafik.com

Květen 2008