

Výroční zpráva *2006*



Kdo jsme?

Občanské sdružení Horizonty bylo založeno v roce 1999. Sdružení se zabývá využitím participativních přístupů v oblasti organizačního rozvoje a komunitní práce. Mezi naše hlavní aktivity patří vytváření a realizace výcvikových programů i jednotlivých školení, facilitace workshopů, rozvoj a propagace participativních metod. Spolu práci nabízíme především nevládním neziskovým organizacím, neformálním skupinám a dalším institucím pracujícím na místní úrovni. Důraz klademe na rovnocennou participaci znevýhodněných skupin.

Poslání

Naším posláním je podporovat profesionalizaci nevládních neziskových organizací prostřednictvím výcviků, školení a konzultací. Svým přístupem chceme zvyšovat úroveň participace znevýhodněných skupin, zejména Romů.

Prostřednictvím naší práce chceme:

- Přispívat ke zvyšování profesionality nevládních neziskových organizací.
- Napomáhat (neformálním) skupinám a organizacím v rozvoji jejich činnosti formou konzultací, asistence v místě jejich působení, workshopů, výcviků a školení.
- Podporovat participativní přístupy a rozvíjet participativní metody.
- Iniciovat pilotní projekty založené na potenciálu místních komunit.
- Rozvíjet a rozšiřovat metodiku komunitní práce s důrazem na využití v romských komunitách.
- Stimulovat spolupráci romských a neromských organizací.

Témata a oblasti, kterými se zabýváme:

- Vedení a řízení organizace, organizační rozvoj.
- Personální práce.
- Finanční řízení.
- Plánování.
- Projektový management a logický rámec.
- Životní cyklus organizace a transformační procesy.
- Metodika komunitní práce.
- Zavádění Standardů kvality sociálních služeb.

Principy naší práce:

- Naše aktivity vycházejí z požadavků a potřeb účastníků. Chceme nabízet to, co je pro účastníky užitečné a smysluplné.
- Naše výcvikové programy jsou vedeny participativně, tj. podporují aktivní zapojení všech účastníků, bez ohledu na jejich zkušenosti nebo postavení v organizaci.
- Naše výcvikové programy zohledňují specifika znevýhodněných skupin.
- Důraz klademe na dosažené výsledky.
- Usilujeme o neustálé zvyšování kvality svých aktivit.

Organizační struktura

Organizace Horizonty je občanské sdružení ustanovené podle českého Občanského zákoníku a registrované Ministerstvem vnitra ČR pod číslem VS/1-1/39915/99-R.

Nejvyšším orgánem organizace je shromáždění členů, které volí předsedu organizace. Předseda je právním zástupcem organizace.

Organizace není vnitřně členěna na organizační jednotky.



V roce 2006 jsme zaměstnávali 4 pracovníky:

- Koordinátor projektů.
- Koordinátor vzdělávacích a výcvikových programů.
- Projektoví asistenti.

Další činnosti zajišťujeme formou externí spolupráce. K našim externím spolupracovníkům patří:

- Účetní.
- Grafik.
- Externí lektoři.

Pomáháme při zavádění Standardů kvality sociálních služeb

V roce 2006 jsme pracovali na dvou projektech zaměřených na podporu poskytovatelů sociálních služeb:

V prvním z nich s názvem „Zavádění Standardů kvality sociálních služeb“ jsme byli partnerem Drom, romského střediska. Naším úkolem bylo zajistit efektivní průběh procesu standardizace a přiměřené a rovnocenné zapojení všech relevantních pracovníků Drom. Kromě toho jsme z pozice nezávislého experta-konzultanta navrhovali vlastní podněty a doporučení k jednotlivým tématům.

V dubnu 2006 jsme zahájili druhý projekt nazvaný „Program podpory při zavádění Standardů kvality sociálních služeb“. Jeho hlavní náplní jsou vzdělávací a výcvikové programy pro 5 organizací – poskytovatelů sociálních služeb. Tyto

programy jsme připravili pro každou z organizací na míru, na základě analýzy potřeb. Programy jsou tvořeny sérií workshopů, během nichž pracovní týmy jednotlivých organizací zpracovávají témata z oblasti Standardů kvality. Naši pracovníci zajišťují koordinaci projektu, metodickou přípravu výcvikových programů, facilitaci a odborné vedení jednotlivých workshopů. Tento projekt bude pokračovat až do března 2008.

Zúčastněné organizace:

- Drom, romské středisko (Brno),
- IQ Roma servis (Brno),
- Vzájemné soužití (Ostrava),
- Centrum J. J. Pestalozziho (Chrudim),
- Farní charita Roudnice nad Labem.

Podporujeme rozvoj neziskových organizací

Přestože žádná z našich aktivit v roce 2006 nebyla výlučně zaměřená na posilování organizační kapacity, dotýkáme se tohoto prakticky neustále. Zavádění Standardů kvality sociálních služeb nevnímáme jako „nutné zlo“, které musí poskytovatelé podstoupit, ale především jako příležitost



pro rozvoj organizace. Také v této oblasti uplatňujeme v maximální možné míře participativní přístupy a metody, které podle našich zkušeností umožňují dosáhnout dostatečně hlubokých a dlouhodobě udržitelných změn. Potvrzují to i ohlasy na naše workshopy:

- „(Líbila se mi) práce v týmu. Zapojili se i členové týmu, u kterých bych to nečekala“.



- „Nebyla to pouze suchá přednáška, ale vhodně zvolená forma týmových porad, reflexí a zhodnocení. ...Účel zde jasně světil prostředky. Vedl k pochopení, zjednodušení a přímému návodu jak postupovat v praxi.“
- „(Líbilo se mi) vytvoření konkrétních stimulů pro práci v týmu, zaangažování do problému a práce s ostatními týmy (naší organizace).“
- „(Nejpřínosnější byl) čas a prostor věnovaný tématům, která jsou v rámci organizace považována za problematická.“

Spolupracujeme na zajímavých projektech

V roce 2006 jsme pokračovali v evaluaci projektu „Sastipen ČR – zdravotně sociální pomocníci ve vyloučených lokalitách“, jehož realizátorem je Drom, romské středisko. Tento dvouletý projekt běží od září 2005 ve 13 městech České republiky.

Zapojili jsme se také do rozvojového partnerství v rámci projektu „Mikrobus“ zaměřeného na zlepšení pracovního uplatnění znevýhodněných skupin, zejména Romů. Připravili jsme vzdělávací kurz pro tzv. personální poradce, kteří pomáhají při zprostředkování kontaktu mezi zájemci o práci a zaměstnavateli.



Pracovní setkání se zdravotně sociálními pomocnicemi. (Sastipen ČR)

Přehled našich aktivit v roce 2006

1. Program podpory při zavádění Standardů kvality sociálních služeb (duben–prosinec 2006)

	Témata workshopů v roce 2006	Rozsah	Účastníků
Centrum J. J. Pestalozziho	• Úvod ke Standardům kvality sociálních služeb. • Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb. • Metodika práce. • Jednání se zájemcem o službu a dohoda o poskytování sociální služby. • Individuální plánování průběhu sociální služby. • Dokumentace a ochrana osobních údajů.	6	11
Drom, romské středisko	• Úvod ke Standardům kvality sociálních služeb. • Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb. • Metodika práce. • Jednání se zájemcem o službu a dohoda o poskytování sociální služby.	4,5	25
Farní charita Roudnice nad Labem	• Úvod ke Standardům kvality sociálních služeb. • Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb. • Metodika práce. • Jednání se zájemcem o službu a dohoda o poskytování sociální služby. • Individuální plánování průběhu sociální služby. • Dokumentace a ochrana osobních údajů.	6	22
IQ Roma servis	• Úvod ke Standardům kvality sociálních služeb. • Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb. • Jednání se zájemcem o službu a dohoda o poskytování sociální služby. • Individuální plánování průběhu sociální služby. • Dokumentace a ochrana osobních údajů. • Personální zajištění sociální služby.	4	26
Vzájemné soužití - Helpale	• Úvod ke Standardům kvality sociálních služeb. • Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb. • Metodika práce. • Ochrana práv uživatelů sociálních služeb. • Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. • Jednání se zájemcem o službu a dohoda o poskytování sociální služby. • Individuální plánování průběhu sociální služby. • Dokumentace a ochrana osobních údajů.	8	18

2. Zavádění Standardů kvality sociálních služeb (Drom, romské středisko leden–srpen 2006)

V období leden–srpen 2006 proběhlo celkem 6 workshopů/pracovních setkání s týmem sociálně-právní poradny Drom, romského střediska. V červenci a srpnu proběhlo plánování dalšího postupu zavádění Standardů kvality a závěrečné hodnocení projektu. Z tohoto hodnocení vyplynuly následující závěry:

Výsledky, kterých se podařilo dosáhnout:

- Zvýšit kvalitu služeb poradny a zlepšit práci s klienty.
- Nastartování procesu dalšího zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- Pochopení Standardů kvality sociálních služeb i toho, jak souvisí s praxí poradny.
- Byly vypracovány metodické materiály a některé další dokumenty (etický kodex, informace o poskytovaných službách atp.).
- Přestěhování poradny do vhodnějších prostor.

Co bylo pro pracovníky poradny nejprínosnější:

- Možnost hlubšího zamyšlení nad smyslem a kvalitou své práce.
- Ujasnění, co všechno práce poradny zahrnuje, a vydefinování metod práce, což pomohlo větší srozumitelnosti pro pracovníky i klienty.
- Vědomí, že v poradně lze pracovat na profesio-nální úrovni.

V čem vidí pracovníci poradny význam spolupráce s Horizonty:

- Vedení workshopů a facilitace práce umožnila efektivní týmovou práci, plné zapojení zúčastně-ných a širší diskusi.
- Poskytnutí zpětné vazby a možnost konzultací.

3. Evaluace projektu „SASTIPEN ČR - Zdravotně sociální pomocníci ve vyloučených lokalitách“

V roce 2006 jsme v rámci evaluace podnikli celkem 16 evaluačních návštěv v lokalitách, kde projekt probíhá. Součástí těchto návštěv byly rozhovory s hlavními aktéry projektu, tj. zdravotně sociál-ními pomocnicemi a jejich místními koordinátory. Součástí evaluace byl také úvodní terénní průzkum

v jednotlivých lokalitách. Průzkum jsme metodicky připravovali a následně vyhodnocovali jeho výsledky.

V září 2006 jsme se zúčastnili Národního semináře SASTIPEN – snižování nedostatků ve zdraví a zdra-votní péči u romské komunity, kde jsme prezento-vali dosavadní výsledky evaluace projektu.

4. Účast v projektu „Mikrobus“

	Téma	Délka	Počet účastníků
Kurz pro personální poradce 1. BLOK	Základy personálního poradenství: • Poradenství pro zájemce o zaměstnání. • Hledání zaměstnání. • Role úřadů práce. • Činnost personálních agentur, jejich možnosti a omezení. • Pracovníprávní vztahy. • Nábor a výběr zaměstnanců. • Praktická cvičení: psaní motivačního dopisu, psaní životopisu, příprava výběrového řízení, nácvik výběrového pohovoru.	1 den	14
	Kurz pro personální poradce 2. BLOK		
	Základy pracovního práva: • Právní předpisy v oblasti pracovního práva. • Vznik pracovního poměru. • Vzory pracovních smluv a dohod. • Práva a povinnosti vyplývající z pracovního poměru. • Ukončení pracovního poměru. • Jak se bránit nekorektnímu jednání ze strany zaměstnavatele. • Diskriminace.	1 den	15
Kurz pro personální poradce 3. BLOK	Adaptační procesy, motivace a odměňování: • Nástup pracovníka do zaměstnání. • Hodnocení a motivace pracovníků. • Odměňování pracovníků: mzda, nepeněžní odměny, zaměstnanecké výhody. • Jak číst výplatní pásku. • Praktická cvičení.	1 den	11
	1. intervizí setkání		
	• Reflexe prvních zkušeností s prací na pozici personálního poradce. • Role personálního poradce – výměna zkušeností z různých lokalit. • Jednání se zaměstnavateli: nácvik modelových situací + společná diskuse.	0,5 dne	11

Finanční zpráva

Rozvaha k 31. 12. 2006 (v tis. Kč)

AKTIVA		Stav k 1. 1. 2006	Stav k 31. 12. 2006
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	201	201
082	Oprávký k s. m. v. a s. m. v.	-201	-201
211	Pokladna	24	6
221	Bankovní účty	133	616
343	DPH	0	9
346	Dotace ze státního rozpočtu	0	1856
381	Náklady příštích období	0	0
385	Příjmy příštích období	232	184
388	Dohadné účty aktivní	0	897
Aktiva celkem:		389	3568

PASIVA		Stav k 1. 1. 2006	Stav k 31. 12. 2006
321	Dodavatelé	12	0
324	Přijaté zálohy	235	1076
333	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	36	55
336	Zúčtování s institucemi s. z. a z. p.	28	37
342	Ostatní přímé daně	6	9
379	Jiné závazky	0	86
384	Výnosy příštích období	206	2331
901	Vlastní jmění	34	34
931	Výsledek hospodaření ve schval. řízení	-168	38
963	Účet hospodářského výsledku	0	-98
Pasiva celkem:		389	3568

Výsledovka k 31. 12. 2006 (v tis. Kč)

NÁKLADY		Činnost		
		Hlavní	Hospodářská	Celkem
501	Spotřeba materiálu	108	0	108
502	Spotřeba energie	0	0	0
512	Cestovné	31	9	40
518	Ostatní služby	183	23	206
521	Mzdové náklady	1 198	37	1 235
524	Zákonné sociální pojistění	405	13	418
527	Zákonné sociální náklady	4	0	4
548	Manka a škody	5	0	5
549	Jiné ostatní náklady	150	6	156
Náklady celkem:		2 084	88	2 172

VÝNOSY		Činnost		
		Hlavní	Hospodářská	Celkem
602	Tržby z prodeje služeb	897	177	1074
644	Úroky	1	0	1
691	Provozní dotace	999	0	999
Výnosy celkem:		1897	17788	2074

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK před zdaněním: -98
Daň z příjmu 0
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK po zdanění: -98

V roce 2006 nás finančně podpořili:


Iniciativa Společenství
EQUAL




Tým sociálně právní poradny při diskusi o dalším rozvoji sociálních služeb. (Zavádění Standardů kvality sociálních služeb, Drom, romské středisko)



Vzdělávací kurz pro personální poradce: Základy pracovního práva. (Mikrobus)